

第5号 2023年2月9日



技術営業グループ 名和 克啓
大同大学 情報学部情報システム学科
2017年卒

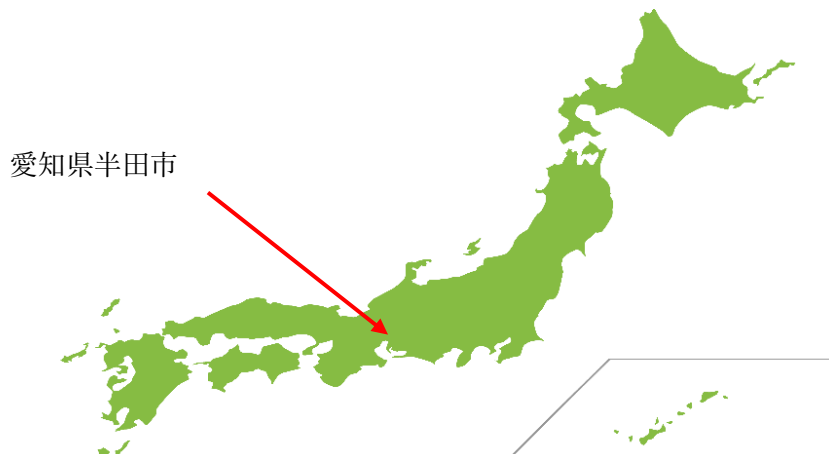
真の技術営業を目指して

ハイテム技術営業グループに所属し、東北・中部・北陸を担当している名和です。
新入社員として入社後3年間は技術第1グループで専門技術を学び経験し、その後技術営業に所属しはや足掛3年になります。

技術第1グループ所属の時は、組立が順調に進むよう管理を行ったり、故障した機械を修理したりするのがメインでしたが、技術営業グループは引合いをいただき、提案打合せをし、受注するのがメインの仕事となり、大きく仕事内容が変化しました。

少しずつではありますが技術営業にも慣れ、受注案件も増え軌道に乗り始めたかなと感じています。今回は私が初めてお客様との提案打合せから、受注、そして無事お客様へ引渡しまで進んだ現場（知多アグリ様、愛知県半田市）に関してご紹介します。

後半には私の大好きなグルメも少し紹介しますので是非最後までご覧ください！

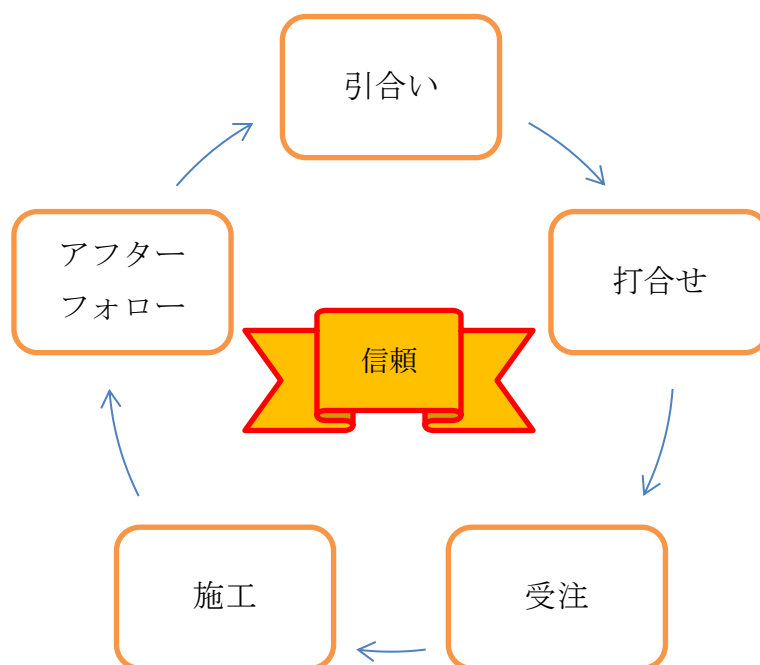


まず技術営業グループの仕事の1つ目に挙げられるのが、お客様と信頼関係を築くことです。例えば車等高額な商品の購入に至るまでのシーンをイメージしていただくと分かりやすいでしょうか。

そのシーンの中で、初めて営業の方とお会いするところから始まり、相談や約束事をする機会があるかと思います。その時、営業の方が無愛想で相談にも乗ってくれず、約束も守ってもらえなかったらどうでしょうか。間違いなく購入いただけずお客様は離れていってしまうと思います。

信頼を築くことは大変多くの時間が掛かるものの、信頼を無くすのは一瞬であるによく耳にします。

お客様、そして関連業者様と一緒に且つ円滑に仕事ができるのは信頼があってこそだと思いますので、いつも心がけています。



さて、いよいよお客様よりいただいた内容で提案打合せがスタートします。今回の案件は、既存の建物を改築して内部設備を新しいものに入れ替える仕事です。実際に建物の中に入れていただき寸法計測をし、新システム導入にあたって干渉物が無いか等確認します。

確認後図面や資料、見積書を準備しお客様に再びアポイントを取り訪問。完成が実際にどんな感じになるか等を含めご説明しご検討いただきます。何回か打合せを繰り返し、お客様に全てご納得いただけるとめでたく契約になります。



上の写真は、卵を運ぶコンベアがどの高さにあるかをメジャーで計測している写真です。ポイントは正確な数値を計測するため、メジャーをピンと張ってまっすぐに計測し、写真に寸法の値が見えるように撮影することです。

自分で言うのもあれですが、赤色の安全靴もよく目立ついい写真ですね！

ここで既存の建物と今のシステムがどう違うか気になりますよね。
既存の建物は下の写真の1階と2階が合体した建物の構造で、2階で鶏を飼育するシステムがあり、1階に鶏糞を溜めておく構造でした。

<既存鶏舎の2階部分>



<既存鶏舎の1階部分>



<Before>



<After>



既存システムを新しいものに交換するとこんな感じになります（上の写真は、卵を集める集卵機と呼んでいる機械で、現行モデルはスピードや性能が大幅にアップしています）。直立タイプのケージとなり、鶏舎の1階にも2階にもケージシステムがある形になります。1階でも鶏を飼育することができるため飼育羽数を増加でき、鶏糞も除糞ベルトにて数日おきに排出することで鶏舎内が衛生的になり、防疫面も改善します。

さあいよいよ工事がスタートです。ハイテム設備納入組立は基本的に建築屋さんが建物の工事を行っていただいてからスタートとなります。資材の荷受け、墨打ちをした後ケーシングシステムの組立となっていきます。下の写真は実際に資材の荷受け後にケーシングの下組みをしているところです。

<工事着工時の写真>



手前左にあるのが卵を集める集卵機で3台を縦に接続し8段編成にします。右側には工務チームの工具が綺麗に整頓して置かれています（現場の整理整頓2Sは大事です）。

<組立途中写真1>



<組立途中写真2>



機器設置完了後は、試運転を行い機器が問題無いことを確認します。約2日間の時間を掛けて、各機器1つ1つを運転確認、2つ以上の機器が同時に連動運転するか等、決まった項目ごとに行っていきます（2つ以上の機器が動く例は、ある機器から次の機器に移って行くのを想像していただくと分かり易いかと思います）。

さて機器の運転に問題が無かった事が確認出来ると、いよいよお客様に引き渡しです。お客様にも鶏舎内を含めご確認及び機器の説明を行いお渡しします。お客様に確認いただいた後、“工事ご苦労さまでした、ありがとうございました”などのお声を掛けていただくと大変嬉しいものです。

<鶏導入後の鶏舎内の様子>



さて、皆さんもお待ちかねかと思いますがいよいよグルメのご紹介です。

今回ご紹介するのは知多郡美浜町にある“魚太郎”さんです。

夏の晴れた日には外で海鮮 BBQ ができたり、店内では新鮮な海の幸を堪能出来たりします。

岐阜県育ちの私には、やはり海や海鮮が憧れですしたまりませんね！



←大迫力の看板があり、車で通るとよく目立ちます

店内はレストランと市場があり買い物も含め海鮮を堪能できます→



←今回はお昼時に行ったのですが奮発して煮付けと刺身の定食にしました

今回ご紹介した愛知県での設備納入は、私が技術営業グループに配属になって初めての仕事でした。前技術第1グループでの経験もあるため、技術的な目線からも話が出来る部分に自信を持っています。今でも急なトラブルがあると、技術第1グループの方に混ざって一緒に修繕にあたりたりする事もあります（お客様がトラブル等で困っている姿を想像すると、気づいたら足が進んでいる感じなんですよ...）。

当初私も機械を知っていなければ100%の営業は出来ないと考えていましたので、今は両部署の経験ができている事に喜びを感じると共に感謝しています。

今後、私が担当しています東日本の様々なお客様からお話をいただく機会が増えてくと思いますが、関係者と協力し、お客様の信頼を勝ち取り、ご満足いただける提案・納入が行えるよう日々頑張っていきたいと思います。